**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан**

**в Администрации Конышевского района за 2013 год**

За 2013 год в Администрацию Конышевского района поступило 101 обращение жителей района, что на 13% меньше уровня 2012 года (116).

Все обращения рассмотрены в установленном порядке, приняты меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушений прав, законных интересов граждан. Обращения поступали от пенсионеров, временно не работающих, работников бюджетных учреждений, других категорий граждан.

Основное количество обращений рассматривалось коллегиально, с выездом на место, в том числе проведением собраний, сходов граждан, а также в тесном взаимодействии с главами п. Конышевка, сельсоветов района, которым было направлено в соответствии с полномочиями 27 обращений.

От заявителей из п. Конышевка и жителей сельской местности

поступило обращений - 73;

через Администрацию Курской области - 22;

через депутатов Курской областной Думы - 5;

через депутата муниципального образования

 п. Конышевка - 1.

Наибольшее количество обращений направлено жителями п. Конышевка – 24, сельсоветов : Старобелицкого -15, Захарковского – 13; Прилепского – 11, Малогородьковского - 10.

Обращения граждан касались вопросов социального обеспечения, здравоохранения, благоустройства территорий, водоснабжения, газификации, транспортного обслуживания.

В Администрации района ежедневно должностными лицами осуществляется прием граждан в соответствии с графиком, утвержденным Главой Конышевского района.

В соответствии с нормативно правовым актом на территориях сельсоветов организованно проводятся выездные приемы граждан Главой района, его заместителями, председателем Представительного Собрания Конышевского района.

В прошлом году на личном приеме принято 24 гражданина, выездных – 32.

Граждане района могут обращаться в Администрацию района и по электронным каналам, таких обращений в 2013 году поступило 2.

По вопросам жилищно- коммунальной , социальной сферам, экономики на обращения граждан были даны разъяснения по существу поставленных вопросов и большинство из них находятся на контроле в Администрации района.

Решая основные задачи по повышению уровня и качества жизни жителей района, сегодня на территории района реализуется 26 муниципальных программ, охватывающих все сферы деятельности и затрагивающих интересы населения.

В целях повышения качества и эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг при взаимодействии граждан и организаций с государственными и муниципальными органами власти в районе открыт филиал областного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

Многофункциональный центр обеспечивает предоставление комплекса государственных и муниципальных услуг в режиме «одного окна», что сокращает сроки получения услуг и сводит на нет коррупционные риски.

За 10 месяцев 2013 года в МФЦ обратилось 2754 заявителя.

В настоящее время органами местного самоуправления района ведется работа по совершенствованию механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Структурными подразделениями Администрации района разработано 34 административных регламента предоставления муниципальных услуг, из них 6 предоставляются в электронном виде с 1 января текущего года.

12 декабря 2013 года в районе проведен первый общероссийский день приема граждан, заложивший основу дальнейшего совершенствования работы с обращениями, что позволит при совместном функционировании и взаимодействии государственных органов и органов местного самоуправления обеспечить защиту и восстановление прав , свобод и законных интересов граждан.

Жителями района в этот день было адресовано Главе Конышевского района 5 обращений. На все обращения по вопросам газификации, установки автобусного павильона, обеспечению места в детском садике даны ответы по существу поставленных вопросов.

В соответствии с распоряжением Губернатора Курской области от 13 декабря 2013 года № 983- р в целях информирования населения района о деятельности Администрации Курской области по модернизации экономики и социальной сферы Курской области за 2000-2013 годы , задачах на 2014 год и ближайшую перспективу в свете Послания Президента РФ Владимира Путина Федеральному собранию, в районе 31 января текущего года состоялась встреча Владимира Анатольевича Бойцова – управляющего делами Администрации Курской области с населением района.

 В работе встречи принял участие Панибратов Николай Игнатьевич – депутат Курской областной Думы.

На встрече жители района высказали просьбы, в том числе по оказанию содействия в строительстве физкультурно-оздоровительного комплекса в п. Конышевка.

Диалог власти с населением района продолжится.

В соответствии с распоряжением Главы Конышевского района Курской области от 23.01.2014 г. № 2 –рг и утвержденным графиком подобные встречи пройдут в феврале-апреле текущего года на территориях всех сельсоветов.

Администрация района заинтересована, чтобы в данных мероприятиях приняло участие как можно больше конышевцев, чтобы они высказывали свою позицию, не были сторонними наблюдателями жизни района, включались в обсуждение экономических и общественных процессов.

Начальник отдела организационной и кадровой работы

Администрации района Л.П. Васильева