Информация

о работе с обращениями граждан в Администрации

Конышевского района Курской области в 2021 году

Для органов местного самоуправления нашего района принципиальной позицией остается прозрачность и доступность власти.

Организация работы с обращениями граждан в Администрации Конышевского района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59 –ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Конышевского района.

В связи с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекцией (COVID – 19) личный прием граждан приостанавливался и осуществлялся в письменной форме, в форме электронных документов через официальный сайт Администрации Конышевского района в сети «Интернет», электронную почту и иных видов связи.

Письменные обращения граждан рассматриваются как важное средство осуществления и охраны прав личности.

В органах местного самоуправления района организована работа с обращениями граждан во внешнеориентированной информационной системе Администрации Курской области «Обращения граждан», поэтому все обращения из Администраций Президента Российской Федерации, Курской области поступают через данную систему.

В рамках работы информационной системы «Цифровая платформа обработки сообщений граждан, онлайн-голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территорий» через интернет – портал «Действуем вместе» за 2021 год поступило 24 сообщения от граждан (2020 г. - 16).

Мониторинг сообщений, поступивших через социальные сети, ведется постоянно и оперативно отрабатываются затрагиваемые вопросы, принимаются эффективные управленческие решения.

Анализ информации о поступивших обращениях граждан показывает, что в 2021 году в органы местного самоуправления района поступило 247 обращений граждан, или на уровне 2020 года, и на 5,0% меньше, чем в 2019 году ( в 2020 г. -247, в 2019 г. – 260)

В Администрацию Конышевского района поступило – 119 обращений ( первичные), в 2020 году (116) и 22 повторных обращения, в 2020 году (18).

Показатель интенсивности обращений граждан в Администрацию района составил 14,9 обращений на 1000 жителей при среднеобластном показателе интенсивности обращений граждан в Администрацию Курской области 14,8 обращений.

Из 141 обращения граждан, поступивших в Администрацию района в 2021 году, письменных обращений -117, что на 4,1 % меньше, чем в 2020 году (122), устных 24, что 84,6 % больше, чем в 2020 году (13), из них: на личном приеме принято 14 граждан ( в 2020 году - 10).

Следует отметить, что все обращения направлены непосредственно заявителями, через федеральные органы власти обращения не поступали.

По тематике обращений наибольший интерес у граждан вызвали вопросы экономики. Поступило 107 обращений (в 2020 году- 60 обращений), или 58 % от общего количества.

В основном это вопросы строительства и ремонта дорог, транспортного обслуживания, благоустройства территорий, газификации жилья граждан, уличного освещения, уборки снега.

По данному тематическому разделу граждане обращались практически со всех территорий.

По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 21 обращение, или 11,0% от общего количества обращений.

По сравнении с 2020 годом их количество уменьшилось в 1,2 раза ( по области уменьшение произошло на 14 %).

Через Администрацию Президента Российской Федерации поступило 9 обращенийграждан, за 2020 год -11.

Количество обращений граждан в Администрацию Президента Российской Федерации распределилось следующим образом: п Конышевка -2, Прилепский сельсовет -2, Платавский -1, Беляевский -1, Старобелицкий -1, жители области -2.

Жители района обращались по вопросам оказания материальной помощи, газификации, выделении земельного участка для строительства пристройки в многоквартирном доме, из Прилепского сельсовета в заявлении содержалась просьба о строительстве автодороги. Жителей других районов волновал вопрос качества связи.

Более половины обращений Президенту Российской Федерации на рассмотрение направлено в структурные подразделения Администрации Курской области.

По результатам рассмотренных обращений ведутся работы по разработке документации газификации населенного пункта ст. Арбузово, существенная помощь оказана в 2021 году жителям с.Толкачевка Прилепского сельсовета в строительстве участков уличной дорожной сети общей протяженностью 4,2 км.

Подготовлена проектно-сметная документация по строительству дороги в этом же населенном пункте на 2022 -2024 годы протяженностью 4,5 км.

Губернатору Курской области, председателям комитетов Администрации Курской области было направлено 47 обращений (2020 г. -38).

В августе месяце 6 жителей нашего района имели возможность в режиме видео-конференц-связи обратиться к Роману Владимировичу Старовойту Губернатору Курской области, все заявления по вопросам водоснабжения, газоснабжения, приобретения спортивной формы, сценических костюмов своевременно рассмотрены и меры приняты.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей, проживающих в п. Конышевка -5,Платавском сельсовете -5, Наумовском- 6, 8 обращений из городов области и других регионов. Интерес у граждан вызвали вопросы водоснабжения, газификации, освещения, строительства автодорог и их содержание.

Просьбы по устранению перебоев в водоснабжении, электроэнергии, расчистка дорог от снега, обеспечение товарами первой необходимости рассматривались незамедлительно.

Жители Наумовского сельсовета в обращениях неоднократно поднимали вопрос улучшения дорог.

В 2021 году построен участок уличной дорожной сети 1,2 км. в с. Верхняя Соковнинка.

Запланировано на ближайшую перспективу строительство автомобильных дорог д. Никифоровка и д. Васильевка территории данного сельсовета.

По поручению Главы Конышевского района, в зависимости от компетенции и поставленных вопросов, поступившие обращения в установленном порядке направлялись на рассмотрение в структурные подразделения Администрации района. 54,0% всех обращений рассмотрены совместно с администрациями п.Конышевка и сельсоветов, 46,0% в структурных подразделениях Администрации района.

В целом по результатам рассмотрения поддержаны вопросы в 94 обращениях граждан, или 38 %, из них меры приняты по 57 обращениям, или 60,6 %.

В отчетный период коллективных обращений поступило 31 (2020 -17) все они от жителей Конышевского района по вопросам благоустройства и ремонта дорог, водоснабжения, спиливания деревьев, транспортного обслуживания, уличного освещения, защите прав на землю.

В результате расписание автобусного маршрута «Конышевка-Коробкино» было изменено по просьбе заявителей на более удобное время, в с. Шустово организовано уличное освещение, проведен ремонт колодца в с.Яцено.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Из поступивших в Администрацию района обращений граждан 77 % обращений рассмотрены в течение 15 дней со дня регистрации, в Администрациях сельсоветов 43% и в день поступления 16 %.  Анализ социального положения граждан, направивших обращения показал, что среди льготных категорий граждан: 2 одиноких родителя, 3 - опекуна, 6- многодетных семей, 1- ветеран труда, 6 - инвалидов различных категорий.  От пенсионеров поступило около 75,0% всех обращений, из обратившихся половина являются ветеранами труда.  В целях обеспечения объективного, всестороннего и своевременного принятия решений по существу вопросов, поставленных в обращениях граждан, отдел организационной и кадровой работы Администрации района осуществляет текущий и дополнительный контроль за исполнением поручений по обращениям граждан.  Кроме того, отделом проводится анализ поступивших обращений граждан, осуществляется взаимодействие с администрациями п. Конышевка, сельсоветов района в рамках организации работы с обращениями граждан и организаций на закрытом информационном ресурсе портала ССТУ.РФ в сети «Интернет».  Сроки рассмотрения обращений граждан отслеживаются ежедневно.  В Администрации района большое внимание уделяется качеству подготовки ответов на обращения граждан. Каждое обращение внимательно рассматривается, выясняются все обстоятельства, при необходимости организуется выезд к заявителю, проводятся беседы, даются различные разъяснения и только после всей этой проведенной работы, дается обоснованный ответ автору.  В целях надлежащей организации работы с обращениями граждан в органах местного самоуправления района на планерках при Главе Конышевского района одним из основных вопросов на повестке дня- работа с обращениями граждан.  Информация о поступивших обращениях граждан и результатах их рассмотрения доводится до сведения населения Конышевского района в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации через официальные сайты органов местного самоуправления в сети Интернет.  Заместитель Главы  Администрации Конышевского района Л.Н.Теплакова |  |  |