Информация

о работе с обращениями граждан в Администрации

Конышевского района Курской области в 2020 году

Организация работы с обращениями граждан в Администрации Конышевского района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59 –ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Конышевского района.

Ежедневно в Администрации района на основании утвержденного графика осуществляется личный прием граждан Главой Конышевского района, заместителями Главы Администрации, председателем Представительного Собрания, ежемесячно проводятся личные приемы граждан с выездом в сельские поселения.

Главы п. Конышевка, сельсоветов района, их заместители ежедневно ведут прием граждан на своих территориях.

Обеспечен прием обращений в письменной форме, в форме электронных документов через официальный сайт Администрации Конышевского района в сети «Интернет», электронную почту.

В рамках работы информационной системы «Цифровая платформа обработки сообщений граждан, онлайн-голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территорий» через интернет – портал «Действуем вместе» за 2020 год поступило 16 сообщений от граждан (2019 г. - 12).

Анализ информации о поступивших обращениях граждан показывает, что в 2020 году в органы местного самоуправления района поступило 246 обращений граждан, что на 5,4% меньше, чем в 2019 году (260) и на 4,3 % меньше, чем в 2018 году (257). Из них в Администрацию Конышевского района – 115, т.е. на уровне 2019 - (115) и 2018 (116) годов, но если учесть, что по частоте обращений было 12 повторных , а одно многократное ( в органы государственной власти, местного самоуправления) , то уменьшение наблюдается на уровне 23,0 %, при среднеобластном показателе 21,0%.

131 обращение поступило в администрации п. Конышевка и сельсоветов района (2019 – 145), уменьшилось на 9,7 %.

Все обращения регистрируются   
в течение трех дней с момента поступления как в государственные органы, также органы местного самоуправления или должностным лицам.

В органах местного самоуправления района организована работа с обращениями граждан во внешнеориентированной информационной системе Администрации Курской области «Обращения граждан», поэтому все обращения из Администраций Президента Российской Федерации, Курской области поступают через данную систему.

В связи с приостановкой личного приема граждан прием обращений граждан осуществлялся по телефону, предварительной записи.

Из 36 письменных обращений граждан, поступивших на имя Главы Конышевского района - 4 в форме электронного документа (2019 г. -10).

По типу все обращения, поступившие в органы местного самоуправления района ,– заявления, жалобы и предложения отсутствуют.

Следует отметить, что почти все обращения направлены непосредственно заявителями, через федеральные органы власти обращения не поступали.

В Администрацию Президента Российской Федерации обратилось 11 граждан, за 2019 год подобных обращений поступило 5, ( 2018г. -27).

Количество обращений граждан в Администрацию Президента Российской Федерации распределилось следующим образом: из Платавского, Беляевского, Наумовского сельсоветов по одному, Захарковского -2, п. Конышевка – 3, Прилепского сельсовета - 3.

Жители района обращались по вопросам улучшения жилищных условий, в том числе по программе «Молодая семья», оказании материальной помощи, перебоев в электроснабжении в п. Конышевка, из Прилепского сельсовета в заявлении содержалась просьба о строительстве автодороги.

Более половины обращений Президенту Российской Федерации на рассмотрение направлено в структурные подразделения Администрации Курской области.

Меры приняты по улучшению водоснабжения в с. Беляево, существенная помощь оказана жителям в с.Толкачевка Прилепского сельсовета в строительстве участка автодороги протяженностью 2,7 км., который должен быть введен в эксплуатацию в мае месяце 2021 года.

Губернатору Курской области, председателям комитетов Администрации Курской области было направлено 38 обращений (2019 г. -32, 2018 г. - 23), из них 5 на прямую линию Губернатора Курской области. Наибольший интерес у граждан вызвали вопросы водоснабжения, газификации, устранения перебоев в электроснабжении, строительства автодорог, оказание материальной помощи.

4 обращения поступили от жителей городов области и других регионов по вопросам оформления собственности на недвижимость, использования водоемов, строительства дороги в с. Нижнее Песочное.

Жители района поднимали в своих обращениях вопросы работы ОБУЗ «Конышевская районная ЦРБ», содержания домашних животных и даже о месте будущего строительства детского садика в п. Конышевка.

38,0 %, или почти каждое четвертое обращение на имя Губернатора Курской области Романа Владимировича Старовойта направлялось на рассмотрение в комитеты Администрации Курской области.

Просьбы по устранению перебоев в водоснабжении, электроснабжении, о приобретении предметов первой необходимости пострадавшим от пожара рассматривались незамедлительно.

Поступившие обращения по вопросам спиливания деревьев, благоустройству территорий, в том числе уличному освещению, относящиеся к сфере деятельности органов местного самоуправления, поставлены на контроль.

Анализ интенсивности обращений граждан показал, при среднеобластном показателе интенсивности обращений граждан в Администрацию Курской области 20,8 обращения на 1000 жителей (2019 г. – 24,2, в 2018 г. - 15,8) по Администрации района данный показатель за три последние года составил 13 , что значительно ниже среднеобластного уровня.

Количество обращений граждан непосредственно в Администрацию района жителями других регионов, районов за анализируемый период составило 8 человек . В своих обращениях заявители в основном просили оказать содействие по вопросам платы за лов рыбы в местных водоемах, выдачи архивных справок, землепользования.

От граждан , проживающих на территории района поступило обращений в адрес Администраций Президента Российской Федерации, Курской области, Главы Конышевского района: Старобелицкий сельсовет – 1, Ваблинский – 2, Машкинский -4, Захарковский -5, Беляевский , Малогородьковский, Платавский по 6, Прилепский, Наумовский по 11, п. Конышевка -17.

По характеру обращений как в целом по району, так и в Администрации района более 90,0% - это вопросы экономики, жилищно- коммунальной сферы.

Среди вопросов, относящихся к компетенции органов местного самоуправления района преобладали вопросы благоустройства территорий, в том числе спиливание деревьев, перебои в водоснабжении, дорожного хозяйства, газификации населенных пунктов, транспортному, торговому обслуживанию, улучшении жилищных условий, разъяснении оплаты за услуги при строительстве нового водопровода, предоставления жилья детям – сиротам.

Имели место случаи перенаправления обращений на рассмотрение в комитеты Администрации Курской области, так как поднимаемые в обращениях вопросы, относились к полномочиям органов государственной власти.

За анализируемый период в адрес Дмитрия Александровича Новикова – Главы Конышевского района поступила благодарность за оказанную помощь, выполненную работу качественно и в срок.

В прошлом году в администрацию п. Конышевка обратилось 25граждан (2019 г. – 28), т. е. в среднем по 2 обращения в месяц, по сельсоветам - по одному и общее количество распределилось от 11 до 13.

Жителей волновали вопросы газификации, состояние автодорог, благоустройство населенных пунктов, уличное освещение, спиливание аварийных деревьев, обеспечение баллонным газом.

Из п. Конышевка более половины обращений поступили по вопросам предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, каждое пятое обращение касалось разбирательств в бытовой сфере.

В целом по Конышевскому району в органах местного самоуправления поддержано 246 обращений граждан, из них по 100, или 40,6,0 % меры приняты, 146 даны разъяснения, или 59,4 %.

В отчетный период коллективных обращений поступило 20 (2019 -10, 2018 год -15), все они от жителей Конышевского района по вопросам газификации, ремонта и строительства дорог, водоснабжения, спиливания деревьев, транспортного обслуживания, уличного освещения.

По поручению Главы Конышевского района, в зависимости от компетенции и поставленных вопросов, поступившие обращения в установленном порядке направлялись на рассмотрение в структурные подразделения Администрации района. 53,0% всех обращений рассмотрены совместно с администрациями п.Конышевка и сельсоветов, 47,0% в структурных подразделениях Администрации района.

Следует отметить, что из поступивших обращений в Администрацию района - 33,1% рассмотрены в 30-дневный срок, 65,4%- в 15-дневный срок. В день поступления рассмотрено одно обращение.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| В Администрациях сельсоветов 58,0% обращений рассмотрено в срок не более 15 дней и 19,0% - в 30-дневный срок. В день поступления 24 обращения , или 18,2 %.  Анализ социального и льготного положения граждан, направивших обращения показал, что среди льготных категорий граждан: 3 от одиноких родителей, 1- детей-сирот, 1- инвалида детства, 1 – участника боевых действий, 1 – ликвидатора аварии на ЧАЭС, 2 инвалида 1 группы.  От пенсионеров поступило около 80,0% всех обращений, из обратившихся более 50,0% являются ветеранами труда.  В целях обеспечения объективного, всестороннего и своевременного принятия решений по существу вопросов, поставленных в обращениях граждан, отдел организационной и кадровой работы Администрации района осуществляет текущий и дополнительный контроль за исполнением поручений по обращениям граждан.  Кроме того, отделом проводится анализ поступивших обращений граждан, осуществляется взаимодействие с администрациями п. Конышевка, сельсоветов района в рамках организации работы с обращениями граждан и организаций на закрытом информационном ресурсе портала ССТУ.РФ в сети «Интернет».  В целях надлежащей организации работы с обращениями граждан в органах местного самоуправления района на планерках при Главе Конышевского района, учебе с муниципальными служащими, одним из основных вопросов на повестке дня рассматриваются вопросы работы с обращениями граждан.  Информация о поступивших обращениях граждан и результатах их рассмотрения доводится до сведения населения Конышевского района в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации через официальные сайты органов местного самоуправления в сети Интернет. |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |