**Протокол № 3**

**Заседания общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Администрации Конышевского района Курской области**

30.11.2018 года

Присутствовали:

-члены общественного Совета - 5 чел.

-приглашенные лица – 2 чел.

Повестка дня:

1. Об утверждении отчета Курского института менеджмента экономики и бизнеса о проведении независимой оценки качества условий осуществления деятельности муниципальных учреждений культуры Конышевского района Курской области, в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 года № 391-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры.
2. Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

По первому вопросу выступила Стариковская Е.В. – начальник отдела по вопросам культуры, молодежи, физической культуре и спорту администрации Конышевского района Курской области о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организации культуры Конышевского района на основании отчета ЧОУ ВО «Курского института менеджмента, экономики и бизнеса»

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры Конышевского района проводилась Центром независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, созданном в ЧОУ ВО «Курского института менеджмента, экономики и бизнеса» на основании протокола № 2 от 24 сентября 2018 года.

Независимая оценка качества оказания услуг проводилась в соответствии с приказом Министерства культуры от 27 апреля 2018 года №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» и в соответствии со ст. 36.2 Закона Российской Федерации от 09 октября 1992г., 3612-1, приказ Минкультуры России от 20.02.2015г. №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организациями культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» на сайте [www.bus.gov.ru»](http://www.bus.gov.ru), постановлением Администрации Конышевского района Курской области от 20.06.2018 года №230-па «О создании общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Конышевского района Курской области».

Для проведения анкетирования респондентов была разработана анкета с установлением баллов по каждому критерию в соответствии с приказом от 27 апреля 2018 года № 599, которая включает вопросы в соответствии с разработанными критериями:

1. Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации» (3 показателя)
2. Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг» (2 показателя)
3. Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов»(3 показателя)
4. Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»(3 показателя)
5. Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (3 показателя)

Цель исследования – произвести оценку качества оказания услуг в муниципальных казенных учреждениях культуры Конышевского района на современном этапе социального развития.

Для получения объективной картины удовлетворённости получателей услуг качеством оказания услуг организациями культуры Конышевского района определено необходимое количество собираемых анкет не менее 150 анкет.

Сбор данных по показателям независимой оценки качества оказания услуг осуществляется организацией-оператором методом анкетирования:

В ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными казенными учреждениями культуры Конышевского района Курской области было исследовано 8 организаций.

По результатам анализа сайтов и независимому анкетированию получателей услуг всех организаций в соответствии с установленными критериями были получены результаты и доведены до состава общественного совета.

По второму вопросу выступила Алтухова Н.А., ознакомила с планом мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг учреждений культуры Конышевского района.

Выступили в прениях: Данилова М.А., Литвинова Р.Н., Олексенко А.М. и предложили утвердить план по улучшению качества предоставляемых услуг учреждений культуры Конышевского района( Приложение 1)

Председатель Алтухова Н.А.

Секретарь Данилова М.А.