**Протокол № 2**

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Конышевкого района Курской области

п. Конышевка 24 сентября 2018 года

Члены Совета – 5человека

Присутствовали – 7 человек

В работе Совета приняли участие: Шулешов В.Н. – заместитель Главы Администрации Конышевского района Курской области, Стариковская Е.В. – начальник отдела по вопросам культуры, молодежи, физической культуре и спорту администрации Конышевского района Курской области.

**По первому вопросу** «О выборе оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Конышевского района Курской области»

Докладчик: Данилова М.А. – секретарь общественного совета проинформировала, что в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» независимая оценка качества оказания услуг государственными учреждениями культуры проводится организацией-оператором, заключившей в соответствии с Федеральным законом от 5.04. 2013 года № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" контракт на оказание необходимых услуг.

Рассмотрев коммерческие предложения 3-х организаций:, Частное образовательное учреждение высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»; «Образовательная организация «Дом знаний»; частное профессиональное образовательное учреждение «Курский техникум экономики и управления», предложила определить оператором «Частное образовательное учреждение высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса» для которого оказание услуг необходимых для проведения независимой оценки качества оказания услуг, соответствует основным видам деятельности, предусмотренных его учредительными документами.

**По второму вопросу** «Об утверждении технического задания для организации – оператора» ответственного за проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Конышевского района Курской области»

Докладчик: Алтухова Н.А. – председатель общественного совета ознакомила с проектом технического задания для организации оператора.

**РЕШИЛИ:**

1. Возложить функции организации – оператора независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Конышевского района Курской области на «Частное образовательное учреждение высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»
2. Утвердить техническое задание на выполнение работ в рамках проведения независимой оценки качества услуг учреждениями культуры Конышевского района Курской области (Приложение).

Председатель Алтухова Н.А.

Секретарь Данилова М.А.

Приложение к протоколу №2

от 24 сентября 2018 года

Общественного Совета по НОК

Техническое задание

для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на территории Конышевского района Курской области

1. Основание для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры:

- В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30.03.2013 года № 286 « О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги", Федеральным законом от 05.12.2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2. Виды работ, осуществляемые оператором:

2.1 Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения Независимой оценки качества (далее по тексту НОК) организацией в соответствии с определенными критериями и показателями, особенностями осуществляемой деятельностью организаций (далее по тексту - организаций), определенных Общественным Советом Конышевского района Курской области (далее по тексту –ОС) для проведения независимой оценки качества оказания услуг;

2.2 Проведение анкетирования (опросов) о качестве оказания услуг;

2.3 Предоставление информации о результатах проведенной оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы в Общественный Совет.

3. Условия выполнения работ:

3.1. Сбор, обобщение и анализ информации проводится по критериям:

- открытость и доступность информации об организации культуры,

- комфортность условий предоставления услуг т доступность их получения,

-время ожидания предоставления услуги,

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций,

- удовлетворённость качеством оказания услуг.

3.2. Показатели, характеризующие критерии;

3.2.1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы ( далее соответственно – показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены:

-в сфере культуры – приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 года № 559 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»  
(Зарегистрирован Министерством юстиции РФ 18 мая 2018 г. № 51132).

4. Сроки проведения работ: 01.11.2018-30.11.2018 года.

5. По окончании выполнения работ Оператор предоставляет отделу культуры Конышевского района Курской области, общественному Совету по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Конышевского района Курской области, оказывающих услуги в сфере культуры, результаты работы – рейтинги учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры и аналитический отчет со всеми таблицами и приложениями на бумажном и электронном носителях.

6. Рейтинги учреждений культуры должны быть представлены в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры РФ от 20.11.2015 года № 2830, Приказом Министерства культуры РФ от 05.10.2015 года №2515.

7. Аналитический отчет по итогам выполненных работ должен быть сделан по критериям и показателям по каждому учреждению культуры Конышевского района и в целом по типу учреждений культуры и содержать анализ всех данных по критериям и показателям, выводы и предложения.

8. Получатель выполненных работ: отдел культуры, общественный совет по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Конышевского района, оказывающих услуги в сфере культуры.