Приложение к протоколу

№ 3 от 30.11.2018 года

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Организация* | *Наименование мероприятий по устранению недостатков* | *Плановый срок реализации* | |
| *I.Открытость и доступность информации об организации* | | | |
| *МКУК «Конышевская межпоселенческая библиотека»*  *МКУ «Черниченский СДК»*  *МКУ «Беляевский СДК»*  *МКУ «Рыжковский СК»*  *МКУК «Малогородьковский СДК»*  *МКУ«Ваблинский СДК»*  *МКУК «Глазовский СДК»*  *МКУК «Конышевский РДК»* | Создать сайты учреждения Заключить договоры об информационном сотрудничестве с иными организациями Распространять билеты, афиши на предприятиях, в школах, институтах, иных организациях | *2019г* | |
| *II.Комфортность условий предоставления услуг* | | | |
| *МКУК «Конышевская межпоселенческая библиотека»*  *МКУ «Черниченский СДК»*  *МКУ «Беляевский СДК»*  *МКУ «Рыжковский СК»*  *МКУК «Малогородьковский СДК»*  *МКУ«Ваблинский СДК»*  *МКУК «Глазовский СДК»*  *МКУК «Конышевский РДК»* | Участвовать в конкурсных мероприятиях, по итогам которых предоставляются средства на материально-техническое оснащение учреждений, или ценные призы в виде специального оборудования, мебели, музыкальных инструментов и пр.  Оказывать дополнительные платные услуги по предоставлению в пользование музыкальных инструментов (для обучающихся в ДМШ), в том числе в помещении учреждения | *2019г* |
| *III.Доступность услуг для инвалидов* | | | |
| *МКУК «Конышевская межпоселенческая библиотека»*  *МКУ «Черниченский СДК»*  *МКУ «Беляевский СДК»*  *МКУ «Рыжковский СК»*  *МКУК «Малогородьковский СДК»*  *МКУ«Ваблинский СДК»*  *МКУК «Глазовский СДК»*  *МКУК «Конышевский РДК»* | *Направить педагогов (преподавателей), иных работников, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья, на повышение квалификации по соответствующим образовательным программам*  *Заключить договоры о сотрудничестве с организациями, представляющими интересы отдельных групп населения, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья*  *Выделить средства для создания комфортной среды для инвалидов (дублирование надписей и графической информации знаками ,выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика )* | *2019г* |
| *IV.Доброжелательность, вежливость работников организации* | | | |
| *МКУК «Конышевская межпоселенческая библиотека»*  *МКУ «Черниченский СДК»*  *МКУ «Беляевский СДК»*  *МКУ «Рыжковский СК»*  *МКУК «Малогородьковский СДК»*  *МКУ«Ваблинский СДК»*  *МКУК «Глазовский СДК»*  *МКУК «Конышевский РДК»* | *Провести разъяснительную работу с работниками*  *Организовать рассмотрение жалоб, поступающих от посетителей, в порядке, установленном трудовым законодательством*  *Формировать показатели эффективности основного персонала, непосредственно взаимодействующего с посетителями, с учетом требований кодексов профессиональной этики*  *Организовать повышение квалификации работников*  *Наладить обратную связь при обращении, жалобах, получении консультаций* | *2019г* |
| *V.Удовлетворенность условиями оказания услуг* | | | |
| *МКУК «Конышевская межпоселенческая библиотека»*  *МКУ «Черниченский СДК»*  *МКУ «Беляевский СДК»*  *МКУ «Рыжковский СК»*  *МКУК «Малогородьковский СДК»*  *МКУ«Ваблинский СДК»*  *МКУК «Глазовский СДК»*  *МКУК «Конышевский РДК»* | Формировать расписания кружковой, образовательной деятельности с учетом мнения законных представителей детей или самих детей и обучающихся  Предоставлять услуги по бронированию билетов, предварительной записи на мероприятие  Организовать продажу электронных билетов информировать о примерных сроках ожидания в очереди (при проведении мероприятий, предполагающих большое количество посетителей) | *2019г* |