Приложение к протоколу

 № 3 от 30.11.2018 года

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Организация* | *Наименование мероприятий по устранению недостатков* | *Плановый срок реализации* |
| *I.Открытость и доступность информации об организации* |
| *МКУК «Конышевская межпоселенческая библиотека»**МКУ «Черниченский СДК»**МКУ «Беляевский СДК»**МКУ «Рыжковский СК»* *МКУК «Малогородьковский СДК»**МКУ«Ваблинский СДК»**МКУК «Глазовский СДК»**МКУК «Конышевский РДК»* | Создать сайты учрежденияЗаключить договоры об информационном сотрудничестве с иными организациямиРаспространять билеты, афиши на предприятиях, в школах, институтах, иных организациях | *2019г* |
| *II.Комфортность условий предоставления услуг* |
| *МКУК «Конышевская межпоселенческая библиотека»**МКУ «Черниченский СДК»**МКУ «Беляевский СДК»**МКУ «Рыжковский СК»* *МКУК «Малогородьковский СДК»**МКУ«Ваблинский СДК»**МКУК «Глазовский СДК»**МКУК «Конышевский РДК»* | Участвовать в конкурсных мероприятиях, по итогам которых предоставляются средства на материально-техническое оснащение учреждений, или ценные призы в виде специального оборудования, мебели, музыкальных инструментов и пр. Оказывать дополнительные платные услуги по предоставлению в пользование музыкальных инструментов (для обучающихся в ДМШ), в том числе в помещении учреждения  | *2019г* |
| *III.Доступность услуг для инвалидов* |
| *МКУК «Конышевская межпоселенческая библиотека»**МКУ «Черниченский СДК»**МКУ «Беляевский СДК»**МКУ «Рыжковский СК»* *МКУК «Малогородьковский СДК»**МКУ«Ваблинский СДК»**МКУК «Глазовский СДК»**МКУК «Конышевский РДК»* | *Направить педагогов (преподавателей), иных работников, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья, на повышение квалификации по соответствующим образовательным программам* *Заключить договоры о сотрудничестве с организациями, представляющими интересы отдельных групп населения, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья**Выделить средства для создания комфортной среды для инвалидов (дублирование надписей и графической информации знаками ,выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика )* | *2019г* |
| *IV.Доброжелательность, вежливость работников организации* |
| *МКУК «Конышевская межпоселенческая библиотека»**МКУ «Черниченский СДК»**МКУ «Беляевский СДК»**МКУ «Рыжковский СК»* *МКУК «Малогородьковский СДК»**МКУ«Ваблинский СДК»**МКУК «Глазовский СДК»**МКУК «Конышевский РДК»* | *Провести разъяснительную работу с работниками* *Организовать рассмотрение жалоб, поступающих от посетителей, в порядке, установленном трудовым законодательством* *Формировать показатели эффективности основного персонала, непосредственно взаимодействующего с посетителями, с учетом требований кодексов профессиональной этики* *Организовать повышение квалификации работников* *Наладить обратную связь при обращении, жалобах, получении консультаций* | *2019г* |
| *V.Удовлетворенность условиями оказания услуг* |
| *МКУК «Конышевская межпоселенческая библиотека»**МКУ «Черниченский СДК»**МКУ «Беляевский СДК»**МКУ «Рыжковский СК»* *МКУК «Малогородьковский СДК»**МКУ«Ваблинский СДК»**МКУК «Глазовский СДК»**МКУК «Конышевский РДК»* | Формировать расписания кружковой, образовательной деятельности с учетом мнения законных представителей детей или самих детей и обучающихся Предоставлять услуги по бронированию билетов, предварительной записи на мероприятие Организовать продажу электронных билетов информировать о примерных сроках ожидания в очереди (при проведении мероприятий, предполагающих большое количество посетителей) | *2019г* |