ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Администрации Конышевского района

за I полугодие 2018 года

На основании представленных и обобщенных сведений органов местного самоуправления района, количество обращений граждан за 1 полугодие 2018 года в сравнении с соответствующим периодом прошлого года увеличилось с 92 до 128, или на 39 %.

Обращений в Администрацию Президента Российской Федерации в текущем году поступило 16, по состоянию на 01.07.2017 - 6.

В текущем году значительно участились случаи обращений граждан в Администрацию района жителей других районов и регионов. За 6 месяцев их количество составило 12, если в целом за 2017 год подобных обращений было 6.

На основании проводимого постоянного мониторинга количества обращений граждан, выгруженных на портал ССТУ.РФ органами местного самоуправления района по отношению к показателям Российской Федерации, Курской области их количество не увеличено.

Не превышены за анализируемые периоды показатели и по количеству вопросов на 1000 жителей.

Из 60 обращений, поступивших в Администрацию района за I полугодие текущего года, письменных обращений - 49, в том числе принятых в форме электронных документов - 4, устных – 11 ( в 2017 - 10), из них на личном приеме, проводимом Главой Конышевского района - 7 , на выездных приемах, в соответствии с утвержденным графиком, проводимыми управляющим Делами ,заместителями Главы Администрации района, председателем Представительного Собрания Конышевского района - 4 .

Среди вопросов, относящихся к компетенции органов местного самоуправления района преобладали вопросы благоустройства территорий, в том числе спиливание деревьев, уборка мусора, перебои в водоснабжении, дорожного хозяйства, газификации населенных пунктов, выполнении работ по капитальному ремонту кровли, моста, транспортному, торговому обслуживанию, улучшении жилищных условий, разъяснении оплаты жилищно-коммунальных услуг.

Обращения граждан содержали также вопросы, решение которых находилось в компетенции органов исполнительной государственной власти.

Таких обращений, где указан ответственный исполнитель первым, а Администрация района соисполнителем поступило -23, или 38,0 %. Ответы, по существу поставленных вопросов, своевременно направлялись на имя руководителей комитетов, начальников управлений Курской области.

Жители города Курска и других регионов в основном обращались в архивный отдел по вопросам социально-правового характера.

Наибольшее количество обращений в Администрацию района направлено жителями п. Конышевка -11, Прилепского -11, Старобелицкого - 6, Ваблинского – 5 сельсоветов.

Жителей с. Ширково Прилепского сельсовета волновали вопросы газификации, состояние автодорог, д. Хрылевка - благоустройства населенного пункта, уличного освещения.

Из Старобелицкого сельсовета заявления направлялись жителями ст. Арбузово на перебои в водоснабжении и газификации домовладений .

Из Ваблинского сельсовета с такими же обращениями обратились жители с. Рыжково.

Коллективных обращений в отчётный период поступило 12 и их количество увеличилось в два раза к показателю в целом за 2017 год.

Данные обращения поступили практически со всех территорий сельсоветов и п. Конышевка, а вопросы эдентичные, выше перечисленные, относящиеся к решению органов местного самоуправления.

По поручению Главы Конышевского района, в зависимости от компетенции и поставленных вопросов, поступившие обращения в установленном порядке направлялись на рассмотрение в структурные подразделения Администрации района. 48,0% всех обращений рассмотрены совместно с администрациями п.Конышевка и сельсоветов, 52,0% в структурных подразделениях Администрации района.

Из 60 обращений граждан, поступивших в Администрацию района, меры приняты по 20 , 9 обращений находились на рассмотрении в 3 квартале, на остальные даны разъяснительные ответы.

Решались вопросы по расчистке дорог, уборке мусора, спиливанию деревьев, состоянию канализационной сети в п. Конышевка, устранению перебоев в водоснабжении в п. Конышевка, ст. Арбузово, с. Рыжково, д.Кашара, обеспечении товарами первой необходимости жителей с.Н. Песочное, лекарственными препаратами, работы сотрудников Конышевской ЦРБ, оказании материальной помощи.

Следует отметить, что из поступивших обращений в Администрацию района - 70,0% рассматривается в 30-дневный срок, более 20,0 %- в 15-дневный срок. В день поступления рассмотрение обращений не наблюдалось.

Администрации сельсоветов более 75,0% обращений рассматривают в срок не более 15 дней.

Из Администрации Президента Российской Федерации, как отмечено выше, поступило 16 обращений (2017 г. – 6)¸

По вопросам государства и общества поступило 1 обращение - это вопрос льготного предоставления медикаментов, права на медицинскую помощь.

Социальная сфера была поднята также в 1 обращении по оказанию материальной помощи.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 6 обращений: из них в 2 -это просьбы в улучшении жилищных условий, по 4 обращениям подняты вопросы содержания и обеспечения коммунальными услугами жилого фонда.  По вопросам экономики поступило 8 обращений граждан. Это вопросы газификации сельского населенного пункта, расчистки дорог от снега, уличного освещения, водоснабжения, улучшения состояния тротуара по ул. Ленина в поселке Конышевка, проведении капитального ремонта моста в с. Беляево.  По результатам рассмотрения обращений в Администрацию Президента Российской Федерации по восьми, или 50,0 %, меры приняты.  Два обращения поступили от жителей с. Рыжково в оказании содействия решения вопроса газификации домовладений. В настоящее время по данному населенному пункту получено разрешение на ввод объекта в эксплуатацию.  По оставшимся 6 обращениям даны разъяснительные ответы.  Губернатору Курской области было направлено 10 обращений (2017 г. - 8), из них в 2 обращениях жители г. Железногорска и г. Курска просили оказать содействие в строительстве дорог в Конышевском районе.  К просьбам жителей ст. Арбузово, с. Яковлево по вопросам водоснабжения, расчистки дорог были приняты меры.  Обращения граждан по газификации с. Ширково, строительстве дорог, автомобильных съездов поставлены на контроль.  В администрациях поселка и сельских поселениях района осуществлялся прием граждан. Всего в 1 полугодии принято 68 обращений, из них 18 письменных и 50 устных.  Более 80,0 % - это вопросы обеспечения жилищно- коммунальными услугами, из них по 28 обращениям, или 41,0 % меры приняты.  В целях обеспечения объективного, всестороннего и своевременного принятия решений по существу вопросов, поставленных в обращениях граждан, отдел организационной и кадровой работы Администрации района осуществляет текущий и дополнительный контроль за исполнением поручений по обращениям граждан.  Кроме того, отделом проводится ежеквартальный анализ поступивших обращений граждан, осуществляется взаимодействие с администрациями п. Конышевка, сельсоветов района в рамках организации работы с обращениями граждан и организаций на закрытом информационном ресурсе портала ССТУ.РФ в сети «Интернет».  В органах местного самоуправления района организована работа с обращениями граждан во внешнеориентированной информационной системе  Администрации Курской области «Обращения граждан».  Муниципальные служащие района принимают активное участие в районных и областных мероприятиях, в том числе в режиме видеоконференцсвязи, по вопросам реализации Плана мероприятий, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения, а также соблюдения норм этики и служебного поведения при рассмотрении обращений граждан, проведении личных приемов граждан.  Начальник отдела организационной и  кадровой работы Администрации Конышевского района Л.П.Васильева |  |  |