**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**об анализе обращений граждан, поступивших**

**в органы местного самоуправления по Конышевскому району**

**за 2017 год**

В органы местного самоуправления по Конышевскому району за 2017 год поступило 209 обращений, что на 36,5% меньше чем за аналогичный период 2016 года ( 329) из них: 93 письменных и 116 устных обращений граждан.

Обращения граждан поступили от:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ТИП АВТОРА | Количество обращений граждан | | |
| 2017 год | 2016 год | 2017г/  +,- к 2016г |
| заявителей поселка и сел района | 46 | 65 | -19 |
| через Администрацию Курской области  в т. ч. Администрации Президента РФ,  Депутатов ГД | 37  11  4 | 67  17  3 | -30  -6 |
| Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации  Депутатов Курской областной Думы  Министерства Обороны РФ | -  5  - | 1  10  1 |  |
| ИТОГО поступило по  Администрации Конышевского района | 92 | 144 | -52 |
| по сельсоветам Конышевского района | 117 | 185 | -68 |
| ВСЕГО по Конышевскому району | 209 | 329 | -120 |

В сравнении с соответствующим периодом прошлого года произошло уменьшение количества обращений граждан, поступивших в Администрацию Конышевского района через Администрацию Курской области и в целом в органы местного самоуправления района.

По территориям поселений поступления обращений через Администрацию Курской области сложились следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2017г | 2016г | 2017г/  +, - к 2016г |
| п.Конышевка | 9 | 20 | -11 |
| Беляевский с/с | 4 | 1 | +3 |
| Ваблинский с/с | 7 | - | +7 |
| Захарковский с/с | 1 | 10 | -9 |
| Платавский с/с | 3 | 7 | -4 |
| Машкинский с/с | 1 | 1 | - |
| Малогородьковский с/с | 3 | 5 | -2 |
| Наумовский с/с | 1 | 2 | -1 |
| Старобелицкий с/с | 2 | 6 | -4 |
| Прилепский с/с | 3 | 7 | -4 |
| Иные | 3 | 8 | -5 |
| Итого | 37 | 67 | -30 |

Наибольшее количество обращений в Администрацию Курской области было направлено жителями Ваблинского сельсовета, увеличение количества обращений наблюдается и в Беляевском сельсовете.

В Администрацию Президента РФ за отчётный период обратилось 11 жителей района , за соответствующий период 2016 года 17 .

Обращения были направлены жителями Платавского Ваблинского, Захарковского, Прилепского, Старобелицкого, Беляевского сельсоветов, п. Конышевка по вопросам газификации, водоснабжения, реконструкции дорог, улучшении жилищных условий.

Одно обращение поступило от жительницы г. Ставрополя по вопросу обеспечения льготными лекарствами ее сына, проживающего в п. Конышевка. На все обращения были даны разъяснительные ответы, два решены частично положительно.

Житель п. Конышевка обратился с просьбой в оказании содействия в завершении строительства физкультурно – оздоровительного комплекса.

В январе месяце 2018 года ФОК начнет функционировать.

В Аппарат Правительства РФ из Малогородьковского сельсовета поступило заявление с просьбой о материальной помощи многодетной семье.

На имя Губернатора Курской области поступило 15 обращений по вопросам реконструкции и расчистки дорог в зимний период, социального обеспечения, транспортного обслуживания, водоснабжения, газификации, спиливания деревьев, ремонта мостовых переходов, строительства перехода через железнодорожные пути.

По четырем обращениям меры приняты, по трем частично положительно, на остальные даны разъяснительные ответы.

Из 209 обращений, поступивших в органы местного самоуправления, по 77 меры приняты, на 124 были даны разъяснительные ответы, по двум было отказано, 6 находятся на рассмотрении.

В Администрацию Конышевского района за 2017 год поступило 92 обращения от следующих категорий граждан:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2017г | .2016г | 2017г/  2016г |
| Пенсионеры | 52 | 60 | -8 |
| Работающие | 18 | 26 | -8 |
| Безработные | 1 | 11 | -10 |
| Домохозяйки | 7 | 15 | -8 |
| Коллективные | 6 | 16 | -10 |
| Иные | 8 | 16 | -8 |
| Итого | 92 | 144 | -52 |

52 обращения или 56% от общего количества обращений граждан поступило от пенсионеров,

18 обращений от работающих граждан или 19,6%,

1 обращение от безработных или 1,1%,

домохозяек – 7 обращений или 7,6%,

коллективных- 6 обращений или 6,5%.

В сравнении с 2016 годом уменьшилось количество обращений по всем категориям граждан. Значительное количество обращений, более 50,0 %, поступило от пенсионеров.

Анализ поступивших обращений показал, что их характер принципиально не изменился. По-прежнему в них содержатся вопросы по улучшению жилищных условий граждан, работы служб жилищно-коммунального хозяйства, социального обеспечения, хозяйственной деятельности.

Коллективных обращений в отчётный период поступило 6, это вопросы проведения ремонтных работ мостовых сооружений, дорог, газификации.

Жители ст. Арбузово Старобелицкого сельсовета обратились с вопросом организации подвоза детей до школы.

По поручению Главы Конышевского района, в зависимости от компетенции и поставленных вопросов, поступившие обращения в установленном порядке направлялись на рассмотрение в структурные подразделения Администрации района. 31% всех обращений рассмотрен совместно с администрациями п.Конышевка и сельсоветов, 69% обращений рассмотрены в структурных подразделениях Администрации района.

**Характер обращений граждан, поступивших за 2017 год**

**в Администрацию района**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2017г | 2016г | 2017г/  2016г |
| государство | 3 | 7 | -4 |
| социальная сфера | 14 | 30 | -16 |
| экономика | 51 | 76 | -25 |
| оборона, безопасность, законность | - | 4 | -4 |
| жилищно-коммунальная сфера | 24 | 27 | -3 |
| всего | 92 | 144 | -52 |

По вопросам государства и общества поступило 3 обращения: по вопросам льготного предоставления медикаментов, права на медицинскую помощь, замене удостоверения участника ликвидации последствий на ЧАЭС.

Социальная сфера была поднята в 14 обращениях, были рассмотрены вопросы по трудоустройству, по оказанию материальной помощи малообеспеченным.

|  |
| --- |
| По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 24 обращения, почти на уровне прошлого года, в основном это просьбы в улучшении жилищных условий, платы за коммунальные услуги, а также предоставлении коммунальных услуг надлежащего качества. По 4 обращениям меры приняты, на остальные даны разъяснительные ответы.  По вопросам экономики поступило 51 обращение граждан. Это вопросы строительства и ремонта дорог, газификации поселений, расчистки дорог от снега, уличного освещения, предоставления архивных данных, спиливания деревьев.  По 12 обращениям меры приняты, 11 обращений по своей компетенции и полномочиям направлены на рассмотрение в Администрацию Курской области, 4 на контроле, на остальные были даны разъяснительные ответы.  Из 92 обращений граждан, поступивших в Администрацию района, меры приняты по 21, 6 обращений находятся на рассмотрении, на остальные даны разъяснительные ответы.  Следует отметить, что из рассмотренных обращений в 2017 году - 60,0% рассмотрено в 30-дневный срок, 31,0 %- в 15-дневный срок, 7,8%- в день их поступления.  По состоянию на 31.12.2017 в сравнении с соответствующим периодом 2016 года в администрации п. Конышевка, сельсоветов района поступило 117 обращений, против 185, более 40,0 % из них рассмотрены положительно и меры приняты.  Главой района за 2017 год на личных и выездных приёмах принято 23 гражданина. Руководителями Администрации района за отчётный период на выездных приёмах принято 10 человек.  Анализ обращений граждан за 2017 год показал, что по району нее превышены показатели по количеству вопросов на 1000 жителей над соответствующими показателями по Российской Федерации.  Снижению активности обращений граждан в органы местного самоуправления района способствует выполнение мероприятий распоряжений Губернатора Курской области от 29.06.2015 № 464 –рг «О Плане мероприятий, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения Курской области», Администрации Конышевского района Курской области от 14.07.2015 г. № 73 –ра, которыми предусматривается улучшение работы совещательных и консультативных органов, продолжение практики проведения информационных дней, заседаний «круглых столов», выездных приемов граждан.  В феврале- апреле месяцах текущего года в Администрации района и во всех сельсоветах района проведены встречи с населением.  Главы Конышевского района , сельсоветов, депутаты отчитались о своей деятельности.  Ежемесячно в районе проводится информационно – разъяснительная работа с населением по актуальным социально-значимым вопросам в форме заседаний «круглых столов», информационных дней с участием депутатов всех уровней, руководителей предприятий, организаций и учреждений, руководителей территориальных органов, федеральных органов власти, областных учреждений, представителей Администрации Конышевского района.  Во исполнение постановления Главы Конышевского района от 21.08.2017 № 44 – пг «Об организации и проведении информационно-разъяснительной работы с населением Конышевского района» во всех населенных пунктах района с периодичностью 2 раза в месяц проведены собрания граждан.  При встречах , конструктивном диалоге власти и общества, поступают насущные, волнующие население вопросы, которые решаются при взаимодействии всех ветвей власти.  В текущем году в районе все запланированные основные мероприятия, определенные реализацией программ, выполняются.  В результате такого подхода к возникшим проблемам: благоустройства территорий, ремонта дорог, пешеходных переходов, оказания содействия в установке счетчиков для воды, обеспечении баллонным газом, качественной питьевой водой многие из них решены, а некоторые поставлены на контроль.  Состояние работы с обращениями граждан постоянно анализируется на аппаратных совещаниях при Главе Конышевского района, на семинарах – совещаниях с главами и заместителями глав п. Конышевка, сельсоветов района, учебе с муниципальными служащими.  В текущем 2018 году в районе будет продолжен комплекс мероприятий, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения. |