**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**об обращениях граждан, поступивших**

**в органы местного самоуправления по Конышевскому району**

**за 9 месяцев 2017 года**

 В органы местного самоуправления по Конышевскому району за 9 месяцев 2017 года поступило 154 обращения, что на 39% меньше чем за аналогичный период 2016 года (251) из них: 71 письменных и 83 устных обращений граждан.

 Обращения граждан поступили от:

|  |  |
| --- | --- |
| ТИП АВТОРА | Количество обращений граждан |
| 9 месяцев2017 года | 9месяцев2016 года | 9мес. 2017г/9мес. 2016г |
|  заявителей поселка и сел района | 36 | 48 | -12 |
| через Администрацию Курской области  | 31 | 53 | -22 |
| Депутатов ГДДепутатов Курской областной Думы | 22 | -6 | +2-4 |
|  ИТОГО поступило по Администрации Конышевского района | 71 | 107 | -36 |
|  по сельсоветам Конышевского района | 83 | 144 | -61 |
| ВСЕГО по Конышевскому району | 154 | 251 | -97 |

 В сравнении с соответствующим периодом прошлого года произошло уменьшение количества обращений граждан, поступивших в Администрацию Конышевского района через Администрацию Курской области и в целом в органы местного самоуправления района.

 По территориям поселений поступление обращений от граждан сложилось следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 9 мес.2017г | 9 мес.2016г | 9 мес.2017г/9 мес.2016г |
| п.Конышевка | 7 | 16 | -9 |
| Беляевский с/с | 3 | 1 | +2 |
| Ваблинский с/с | 7  | - | +7 |
| Захарковский с/с | 1 | 8 | -7 |
| Платавский с/с | 2 | 7 | -5 |
| Машкинский с/с | 1 | 1 | - |
| Малогородьковский с/с | 3 | 3 | - |
| Наумовский с/с | 1 | 2 | -1 |
| Старобелицкий с/с | 1 | 4 | -3 |
| Прилепский с/с | 2 | 6 | -4 |
| Иные | 3 | 5 | -2 |
| Итого  | 31 | 53 | -22 |

 Наибольшее количество обращений в Администрацию Курской области было направлено жителями Ваблинского сельсовета, увеличение количества обращений наблюдается и в Беляевском сельсовете.

 В Администрацию Президента РФ за отчётный период обратилось 8 жителей района , за соответствующий период прошлого года 15 .

 Обращения были направлены жителями Платавского Ваблинского, Захарковского, Прилепского, Старобелицкого сельсоветов, п. Конышевка по вопросам газификации, водоснабжения, реконструкции дорог, улучшении жилищных условий.

 Одно обращение поступило от жительницы г. Ставрополя по вопросу обеспечения льготными лекарствами ее сына, проживающего в п. Конышевка. На все обращения были даны разъяснительные ответы.

 Житель п. Конышевка обратился с просьбой в оказании содействия в завершении строительства физкультурно – оздоровительного комплекса.

 В Аппарат Правительства РФ из Малогородьковского сельсовета поступило заявление с просьбой о материальной помощи многодетной семье.

 На имя Губернатора Курской области поступило 15 обращений по вопросам реконструкции и расчистки дорог в зимний период, социального обеспечения, транспортного обслуживания, водоснабжения, газификации, спиливания деревьев, ремонта мостовых переходов, строительства перехода через железнодорожные пути.

 По трем обращениям меры приняты, по трем частично положительно, на остальные даны разъяснительные ответы.

 Из 154 обращений, поступивших в органы местного самоуправления, по 56 меры приняты, на 91 были даны разъяснительные ответы, по одному было отказано, 6 находятся на рассмотрении.

 В Администрацию Конышевского района за 9 месяцев 2017 года поступило 71 обращение от следующих категорий граждан:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 9мес.2017г  | 9мес.2016г | 9мес.2017г/9мес.2016г |
| Пенсионеры | 40 | 42 | -2 |
| Работающие | 16 | 20 | -4 |
| Безработные | 1 | 9 | -8 |
| Домохозяйки  | 4 | 15 | -11 |
| Коллективные | 5 | 14 | -9 |
| Иные  | 5 | 7 | -2 |
| Итого  | 71 | 107 | -36 |

 40 обращений или 56% от общего количества обращений граждан поступило от пенсионеров,

 16 обращений от работающих граждан или 23%,

 1 обращение от безработных или 1,4%,

 домохозяек – 4 обращений или 5,6%,

 коллективных- 5 обращений или 7%.

 В сравнении с прошлым годом уменьшилось количество обращений по всем категориям граждан. Значительное количество обращений, более 50,0 %, поступило от пенсионеров и уменьшение всего лишь на 2 обращения.

 Анализ поступивших обращений показал, что их характер принципиально не изменился. По-прежнему в них содержатся вопросы по улучшению жилищных условий граждан, работы служб жилищно-коммунального хозяйства, социального обеспечения, хозяйственной деятельности.

Коллективных обращений в отчётный период поступило 5, это вопросы проведения ремонтных работ мостовых сооружений, дорог, газификации.

 По поручению Главы Конышевского района, в зависимости от компетенции и поставленных вопросов, поступившие обращения в установленном порядке направлялись на рассмотрение в структурные подразделения Администрации района. 38% всех обращений рассмотрены совместно с администрациями п.Конышевка и сельсоветов, 62% обращений рассмотрены в структурных подразделениях Администрации района.

 **Характер обращений граждан, поступивших за 9 месяцев 2017 года**

**в Администрацию района.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 9мес.2017г | 9мес.2016г | 9мес.2017г/9мес.2016г |
| государство | 3 | 6 | -3 |
| социальная сфера | 11 | 22 | -11 |
| экономика | 38 | 58 | -20 |
| оборона, безопасность, законность | - | 2 | -2 |
| жилищно-коммунальная сфера  | 19 | 19 | - |
| всего | 71 | 107 | -36 |

 По вопросам государства и общества поступило 3 обращения: по вопросам льготного предоставления медикаментов, права на медицинскую помощь, замене удостоверения участника ликвидации последствий на ЧАЭС.

 Социальная сфера была поднята в 11 обращениях, были рассмотрены вопросы по трудоустройству, по оказанию материальной помощи малообеспеченным.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 19 обращений, на уровне прошлого года, в основном это просьбы в улучшении жилищных условий, платы за коммунальные услуги, а также предоставлении коммунальных услуг надлежащего качества. По 3 обращениям меры приняты, на остальные даны разъяснительные ответы. По вопросам экономики поступило 38 обращений граждан. Это вопросы строительства и ремонта дорог, газификации поселений, расчистки дорог от снега, уличного освещения, предоставления архивных данных, спиливания деревьев. По 10 обращениям меры приняты, 11 обращений по своей компетенции и полномочиям направлены на рассмотрение в Администрацию Курской области, 4 на контроле, на остальные были даны разъяснительные ответы.  Из 71 обращения граждан, поступивших в Администрацию района, меры приняты по 16 , 5 обращений находятся на рассмотрении, на остальные даны разъяснительные ответы. Следует отметить, что из рассмотренных обращений в 3 квартале текущего года - 70,0% рассмотрено в 30-дневный срок, 20,0 %- в 15-дневный срок, 7%- в день их поступления.  По состоянию на 01.10.2017 в сравнении с соответствующим периодом 2016 года в администрации п. Конышевка, сельсоветов района поступило 83 обращения, против 144, почти половина из них рассмотрены положительно и меры приняты. Главой района за 9 месяцев 2017 года на личных и выездных приёмах принято 20 обращений граждан. Руководителями Администрации района за отчётный период на выездных приёмах принято 10 человек.  Снижению активности обращений граждан в органы и местного самоуправления района способствует выполнение мероприятий распоряжений Губернатора Курской области от 29.06.2015 № 464 –рг «О Плане мероприятий, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения Курской области», Администрации Конышевского района Курской области от 14.07.2015 г. № 73 –ра, которыми предусматривается улучшение работы совещательных и консультативных органов, продолжение практики проведения информационных дней, заседаний «круглых столов», выездных приемов граждан.  В феврале- апреле месяцах текущего года в Администрации района и во всех сельсоветах района проведены встречи с населением. Главы Конышевского района , сельсоветов, депутаты отчитались о своей деятельности. Ежемесячно в районе проводится информационно – разъяснительная работа с населением по актуальным социально-значимым вопросам в форме заседаний «круглых столов», информационных дней с участием депутатов всех уровней, руководителей предприятий, организаций и учреждений, руководителей территориальных органов, федеральных органов власти, областных учреждений, представителей Администрации Конышевского района. Во исполнение постановления Главы Конышевского района от 21.08.2017 № 44 – пг «Об организации и проведении информационно-разъяснительной работы с населением Конышевского района» во всех населенных пунктах района с периодичностью 2 раза в месяц проводятся собрания граждан. При встречах , конструктивном диалоге власти и общества, поступают насущные, волнующие население вопросы, которые решаются при взаимодействии всех ветвей власти. В текущем году в районе все запланированные основные мероприятия, определенные реализацией программ, выполняются. В результате такого подхода к возникшим проблемам: благоустройства территорий, ремонта дорог, пешеходных переходов, оказания содействия в установке счетчиков для воды, обеспечении баллонным газом, качественной питьевой водой многие из них решены, а некоторые поставлены на контроль.  Состояние работы с обращениями граждан постоянно анализируется на аппаратных совещаниях при Главе Конышевского района, на семинарах – совещаниях с главами и заместителями глав п. Конышевка, сельсоветов района, учебе с муниципальными служащими. Начальник отдела организационной икадровой работы Л.П.Васильева |  |  |