Информация

о работе с обращениями граждан в Администрации

Конышевского района в 2016 году

В органы местного самоуправления по Конышевскому району за 2016 год поступило 329 обращений, что на 15,0 % меньше, чем в 2015 году (387) из них: 185 письменных и 144 устных.

 От жителей п. Конышевка и сельсоветов поступило 185 обращений, в сравнении с 2015 годом ( 264 ) уменьшилось на 30,0%.

 Сокращение обращений граждан наблюдалось практически на территориях всех сельских поселений и связано это с тем, что на местах своевременно решались вопросы непосредственного обеспечения жизнедеятельности населения муниципального образования, использовались различные методы и формы реагирования.

 Жители п. Конышевка, Захарковского, Платавского, Старобелицкого сельсоветов обращались не только в администрации по месту жительства, но и в различные инстанции, иногда по одному и тому же вопросу, так как в большинстве случаев круг вопросов по которым надо принимать решение относился к органам государственной власти или субъекта Российской Федерации.

 Жителей п. Конышевка волновали вопросы социальных гарантий и льгот в жилищной сфере, в частности при газификации многоквартирного дома, имущественных отношений, благоустройства, улучшения жилищных условий, работы коммунального хозяйства.

 С территорий Платавского и Захарковского сельсоветов неоднократно поступали обращения по вопросам водоснабжения: проведения ремонтных работ водопроводных сетей, колонок, нового строительства автодорог, газификации.

 Благодаря заключенному Соглашению Администрациями сельсоветов на оказание услуг по водоснабжению с АО «Курскоблводоканал» затронутые проблемные вопросы решались своевременно.

 По газификации Платавского сельсовета проведены аукционы, определены подрядные организации на проведение работ по строительству объектов газоснабжения и по четырем населенным пунктам- с. Платава, с. Шустово, д. Кашара, с. Красная Слобода уже завершаются работы по строительству газораспределительных сетей.

 В Администрацию района за 2016 год поступило 144 обращения граждан (2015г.-123), по поручению главы района, в зависимости от компетенции и поставленных вопросов, поступившие обращения в установленном порядке направлялись на рассмотрение в структурные подразделения администрации района, 40% всех обращений рассмотрено совместно с администрациями п. Конышевка и сельсоветов.

 Жители района в прошлом году проявили наибольшую активность в обсуждении любых хозяйственных, общественных, социально- значимых задач и вопросов. И связано это в большей мере с постоянными контактами органов власти и населения, проводимыми встречами с избирателями, отчетами депутатов и ознакомлением с программами кандидатов в депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации седьмого созыва, Курской областной Думы шестого созыва, Собраний депутатов поселка Конышевка, Старобелицкого сельсовета.

 В результате многие вопросы решались на местах, а по некоторым вопросам граждане обращались в письменной форме.

Обращения граждан поступили от:

|  |  |
| --- | --- |
| Адресат | Количество обращений граждан |
| 2016 г. | 2015 г. |  +/ - |
|  заявителей поселка и сел района | 65 | 60 | +5 |
| через Администрацию Курской области в т.ч. Администрации Президента РФ,Депутатов Государственной Думы  | 67173 | 5118- | +16-1+3 |
| Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации | 1 | 1 | - |
| Депутатов Курской областной Думы | 10 | 11 | -1 |
| Министерства Обороны РФ | 1 | - | +1 |
|  ИТОГО  | 144 | 123 | +21 |

 В администрацию Президента Российской Федерации поступило 17 обращений , заявления были направлены жителями п. Конышевка и сельских поселений, кроме Ваблинского.

 На обращение жителей Платавского сельсовета по вопросу улучшения водоснабжения были приняты соответствующие меры.

 В остальных обращениях затронуты вопросы оказания материальной помощи, улучшения жилищных условий, ремонта автодороги.

 В результате в п. Конышевка по ул. Колхозная проведена отсыпка дорожного полотна щебнем.

 Вопросы газификации поступили с Захарковского, Машкинского, Наумовского, Платавского сельсоветов.

 На сегодняшний день, как было отмечено выше, ведутся работы в Платавском сельсовете, подготовлена проектно-сметная документация на строительство газораспределительных сетей по населенным пунктам указанных сельсоветов.

 Сформированы и поданы заявки в комитет АПК Курской области на участие в отборе строительства в 2017 году газораспределительных сетей в населенных пунктах с. Рыжково Ваблинского сельсовета, с. Верхняя Соковнинка Наумовского сельсовета.

 В Государственную Думу РФ было направлено 3 обращения с просьбами в оказании материальной помощи и улучшении жилищных условий.

 10 обращений поступили через депутатов Курской областной Думы, в которых граждане просили оказать качественное медицинское обслуживание, материальную помощь малообеспеченным семьям при газификации домовладений, приватизации жилья.

 От заявителей поселка и сел района в Администрацию района поступило 65 обращений с заявлениями о выделении земельных участков, розыске сослуживцев, помощи в трудоустройстве, улучшении жилищных условий, транспортного обслуживания, устранении неполадок в системе водоснабжения, реконструкции дорог..

 В Администрации района должностными лицами ежедневно осуществляется личный прием граждан и ежемесячно в сельсоветах организован выездной прием граждан.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Главой Конышевского района Дмитрием Александровичем Новиковым за анализируемый период принято 30 граждан, заместителями Главы, Управляющим делами Администрации района на выездных приёмах - 17 человек.  По всем обращениям граждан, поступившим в Администрацию района, были даны поручения, в результате меры приняты до полного разрешения вопроса по 25 обращениям , на остальные даны разъяснительные ответы.  Следует отметить, что из рассмотренных обращений 55% рассмотрено в 30-дневный срок, 33%- в 15-дневный срок, 12%- в день их поступления.  От общего количества обращений граждан в администрацию района 60 обращений (2015г.-64) или 42% поступило от пенсионеров, 26 обращений (2015г—24) от работающих граждан или 18%, 11 обращений (2015г.-7) от безработных или 8%, домохозяек – 15 обращений (2015г.-6) или 10%, коллективных- 16 обращений (2015г.-10) или 11%. Обращения молодых людей, окончивших учебные заведения и ищущих работу, увеличило количество обращений данной категории граждан. В коллективных обращениях просьбы об организации транспортного обслуживания, газификации, водоснабжения.  Ежемесячно в районе проводится информационно-разъяснительная работа с населением по актуальным социально-значимым вопросам в форме заседаний «круглых столов» ,информационных дней с участием депутатов всех уровней, руководителей предприятий, организаций и учреждений, руководителей территориальных органов, федеральных органов власти, областных учреждений, представителей Администрации Конышевского района. При рассмотрении особо значимых вопросов развития территорий населенных пунктов проводились сходы граждан. В соответствии с разработанным Планом мероприятий по проведению больших и малых дел почти в каждом населенном пункте были решены вопросы благоустройства, ремонта автодорог, пешеходных переходов и многие другие вопросы, касающиеся газификации, транспортного обслуживания, ремонта сельских Домов культуры. Состояние работы с обращениями граждан постоянно анализируется на аппаратных совещаниях при Главе Конышевского района, на семинарах- совещаниях с главами и заместителями глав п. Конышевка, сельсоветов района, учебе с муниципальными служащими. Управляющий деламиАдминистрации Конышевского района Л.Н.Теплакова |  |  |