Приложение 1

Ваше мнение важно для нас! Оценка деятельности филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Курской области

Филиал ФГБУ «ФКП Росреестра» по Курской области (далее – Кадастровая палата) на постоянной основе проводит работу по повышению качества и доступности предоставления государственных услуг.

Для изучения, анализа и оценки деятельности структурных подразделений проводится анкетирование заявителей, обратившихся за получением государственных услуг, в пункты приема/выдачи документов, на мероприятиях, проводимых сотрудниками Кадастровой палаты с представителями органов местного самоуправления. На постоянной основе осуществляется сбор информации об эффективности взаимодействия Кадастровой палаты с кадастровыми инженерами, осуществляющими деятельность на территории Курской области.

Также, гражданам, которые недавно получили государственную услугу, предлагается оценить качество предоставленной государственной услуги, оставить свой отзыв, на сайте Вашконтроль.ру.

За истекший период 2016 года на сайте «Ваш контроль» было получено 2165 оценок. Качество услуги в целом (оценка получена из SMS сообщения) составляет 4,64 балла.

По итогам анкетирования, проведенного Кадастровой палатой по Курской области выявлены наиболее удобные для кадастровых инженеров способы сотрудничества. Большинство кадастровых инженеров считают, что их взаимодействие с Кадастровой палатой организовано эффективно.

В целом анализ анкетирования и проведенного опроса в первом квартале 2016 года показал, что качество обслуживания устраивает большинство заявителей - 99% респондентов положительно оценили работу Филиала. В процессе проведения анкетирования, в ряде районов респонденты высказывали свои пожелания и предложения, которые были приняты Филиалом к сведению и будут учтены в дальнейшей работе.